

**ПРИНЯТО**

Протокол заседания Управляющего Совета  
Муниципального общеобразовательного  
учреждения средней общеобразовательной  
школы №31 г. Комсомольска-на-Амуре  
от 09.10.2019 № 3

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель профорганизационного комитета  
И. В. Березина

**СОГЛАСОВАНО**

Протокол заседания Совета родителей  
Муниципального общеобразовательного  
учреждения средней общеобразовательной  
школы №31 г. Комсомольска-на-Амуре  
от 09.10.2019 № 2

**СОГЛАСОВАНО**

Протокол заседания Совета учащихся  
Муниципального  
общеобразовательного учреждения  
средней общеобразовательной  
школы №31 г. Комсомольска-на-Амуре  
Протокол от 09.10.2019 № 2

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Муниципального  
общеобразовательного учреждения  
средней общеобразовательной  
школы №31 г. Комсомольска-на-Амуре  
С. И. Неструево

Приказ от 09.10.2019 № 394

**ПОЛОЖЕНИЕ**

о комиссии по урегулированию споров  
между участниками образовательных отношений  
(порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по  
урегулированию споров между участниками образовательных отношений)

**1. Общие положения**

- 1.1 Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений) (далее – Положение) разработано на основе ст.45 Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом Муниципального общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №31.
- 1.2 Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) в Муниципальном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе №31 (далее – Учреждение) создана в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений в Учреждении по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к учащимся дисциплинарного взыскания.
- 1.3 Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ, законами и иными нормативными правовыми актами Хабаровского края, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами Учреждения и настоящим Положением.

**2. Функции и полномочия комиссии**

- 2.1 Прием и рассмотрение обращений участников образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.
- 2.2 Осуществление анализа представленных участниками образовательных отношений материалов, в том числе по вопросу возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, решений о применении к учащимся дисциплинарного взыскания.

**2.3 Урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений.**

Принятие решений по результатам рассмотрения обращений.

**2.4 Комиссия имеет право:**

- запрашивать у участников образовательных отношений необходимые для её деятельности документы, материалы, информацию;
- устанавливать сроки представления запрашиваемых документов, материалов и информации;
- проводить необходимые консультации по рассматриваемым спорам с участниками образовательных отношений;
- приглашать участников образовательных отношений для дачи разъяснений.

**2.5 Комиссия обязана:**

- объективно, полно и всесторонне рассматривать обращение участника образовательных отношений;
- обеспечивать соблюдение прав и свобод участников образовательных отношений;
- стремиться к урегулированию разногласий между участниками образовательных отношений;
- в случае наличия уважительной причины пропуска заседания заявителем или тем лицом, действия которого обжалуются, по их просьбе переносить заседание на другой срок;
- рассматривать обращение в течение десяти календарных дней с момента поступления обращения в письменной форме;
- принимать решение в соответствии с законодательством об образовании, локальными нормативными актами Учреждения.

### **3. Состав и порядок работы комиссии**

**3.1** Комиссия создается из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников Учреждения.

**3.2** Состав Комиссии переизбирается по необходимости.

**3.3** Состав Комиссии утверждается приказом Учреждения.

**3.4** В состав Комиссии входят: председатель, заместитель председателя, ответственный секретарь и другие члены Комиссии.

**3.5** Руководство Комиссией осуществляют председатель, избираемый простым большинством голосов членов комиссии из числа лиц, входящих в ее состав.  
Председатель Комиссии:

- осуществляет общее руководство деятельностью комиссии;
- председательствует на заседаниях Комиссии;
- организует работу Комиссии;
- определяет план работы Комиссии;
- осуществляет общий контроль за реализацией принятых Комиссией решений;
- распределяет обязанности между членами Комиссии.

**3.6** Заместитель председателя Комиссии назначается решением председателя Комиссии.

**Заместитель председателя Комиссии:**

- координирует работу членов Комиссии;
- готовит документы, выносимые на рассмотрение Комиссии;
- осуществляет контроль за выполнением плана работы Комиссии;
- в случае отсутствия председателя Комиссии выполняет его обязанности.

**3.7** Ответственным секретарем Комиссии является представитель Учреждения.

**Ответственный секретарь Комиссии:**

- организует делопроизводство Комиссии;
- ведет протоколы заседаний комиссии;

- информирует членов Комиссии о дате, месте и времени проведения заседаний Комиссии и о вопросах, включенных в повестку дня заседания Комиссии, в срок не позднее пяти календарных дней до дня проведения заседания Комиссии;
- доводит решения Комиссии до администрации Учреждения, Совета учащихся, Совета родителей, а также представительного органа работников Учреждения;
- обеспечивает контроль за выполнением решений комиссии;
- несет ответственность за сохранность документов и иных материалов, рассматриваемых на заседаниях Комиссии.

3.8 Член Комиссии имеет право:

- в случае отсутствия на заседании изложить свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое оглашается на заседании и приобщается к протоколу;
- в случае несогласия с принятым на заседании решением Комиссии излагать в письменной форме свое мнение, которой подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Комиссии;
- принимать участие в подготовке заседаний Комиссии;
- обращаться к председателю Комиссии по вопросам, входящим в компетенцию Комиссии;
- обращаться по вопросам, входящим в компетенцию Комиссии, за необходимой информацией к лицам и организациям;
- вносить предложения руководству Комиссии о совершенствовании организации работы Комиссии.

3.9 Член Комиссии обязан:

- участвовать в заседаниях Комиссии;
- выполнять возложенные на него функции в соответствии с Положением и решениями Комиссии;
- соблюдать требования законодательных и иных нормативных правовых актов при реализации своих функций;
- в случае возникновения личной заинтересованности, способной повлиять на объективность решения, сообщить об этом Комиссии и отказаться в письменной форме от участия в её работе.

3.10 Комиссия самостоятельно определяет порядок организации своей работы. Основной формой деятельности Комиссии являются заседания, которые проводятся по мере необходимости. Ход заседаний фиксируется в протоколе. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нём присутствует не менее половины от общего числа её членов, при условии равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся и представителей работников Учреждения.

3.11 По результатам рассмотрения обращения участников образовательных отношений Комиссия принимает решение в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

3.12 В случае установления факта нарушения права на образование Комиссия принимает решение, направленное на его восстановление, в том числе с возложением обязанности по устранению выявленных нарушений на учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, а также работников Учреждения.

3.13 В случае необоснованности обращения участника образовательных отношений, отсутствии нарушения права на образование, комиссия отказывает в удовлетворении просьбы обратившегося лица.

3.14 Решение Комиссии на основе Положения принимается открытым голосованием простым большинством голосов, присутствующих на заседании. В случае равенства голосов принятым считается решение, за которое проголосовал председательствовавший на заседании Комиссии.

Решения Комиссии оформляются протоколами, которые подписываются всеми членами комиссии.

3.15 Решения Комиссии в виде выписки из протокола в течение трёх дней со дня заседания направляются заявителю, в администрацию Учреждения, осуществляющей образовательную деятельность, Совет родителей, а также в представительный орган работников Учреждения для исполнения.

3.16 Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

3.17 Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.18 При наличии в составе комиссии члена, имеющего личную заинтересованность, способную повлиять на объективность решения, он подлежит замене на другого представителя, путем внесения изменения в приказ о составе Комиссии.

3.19 Срок хранения документов Комиссии в Учреждении составляет один год.

#### **4. Порядок рассмотрения обращений участников образовательных отношений**

4.1 Комиссия рассматривает обращения, поступившие от участников образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

4.2 Обращение в письменной форме подается ответственному секретарю Комиссии, который фиксирует в журнале его поступление и выдает расписку о его принятии. К обращению могут прилагаться необходимые материалы.

4.3 Заседание Комиссии проводится не позднее десяти календарных дней с момента поступления обращения. О дате заседания уведомляется лицо, обратившиеся в Комиссию, лицо, чьи действия обжалуются и представительные органы участников образовательных отношений Учреждения.

4.4 Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения. Их отсутствие не препятствует рассмотрению обращения и принятию по нему решения.

#### **5. Заключительные положения**

5.1 Положение принято Управляющим советом, согласовано с Советом учащихся, Советом родителей, а также представительного органа работников Учреждения.

5.2 Изменения в Положение могут быть внесены только с учетом мнения Совета учащихся, Совета родителей, а также представительного органа работников Учреждения.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 376304230083447847618637456882370283188412430453

Владелец Воробьева Наталья Борисовна

Действителен с 19.04.2024 по 19.04.2025